

Tulospalvelu käynnistyy väärällä ohjelmalla

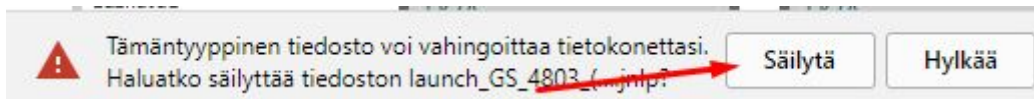
Ohje olettaa, että Java on asennettu oletuskansioonsa sekä päivitetty uusimpaan versioonsa ja että selaimen latauskansiona on oletus.

Tilastointi-nappia painaessa latautuvan Java-tiedoston kanssa on ilmennyt ongelmia joissain tapauksissa. Java-tiedosto aukeaa Internet Exploreriin omana välilehtenään joka näyttää tiedoston xml-dataa, "koodikieltä" tai vaihtoehtoisesti tiedostoa avatessa mitään ei tapahdu. Ongelma korjaantuu vaihtamalla tiedoston avaussovelluksen Javan Web Start Launcheriksi, joka löytyy Javan asennuskansiosta.

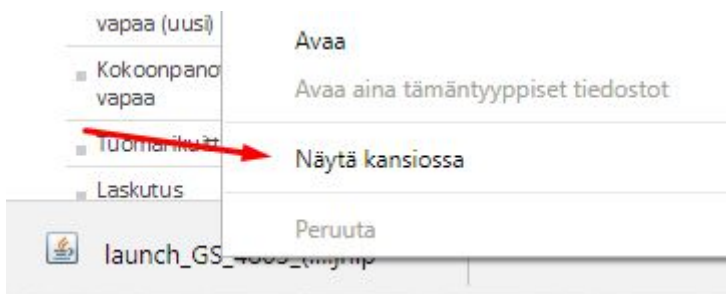
Mikäli ongelma ei korjaannu tai ohjeissa on epäselvyyksiä, ota välittömästi yhteyttä tulospalvelupäivystykseen p. 044-737 4168 / tulospalvelu@salibandy.fi (la-su klo 9-17).

Osa 1 Chrome:

Tilastointinapin painalluksen jälkeen Chrome kysyy alapalkissa säilytetäänkö vai hylätäänkö ohjelma. Paina Säilytä.



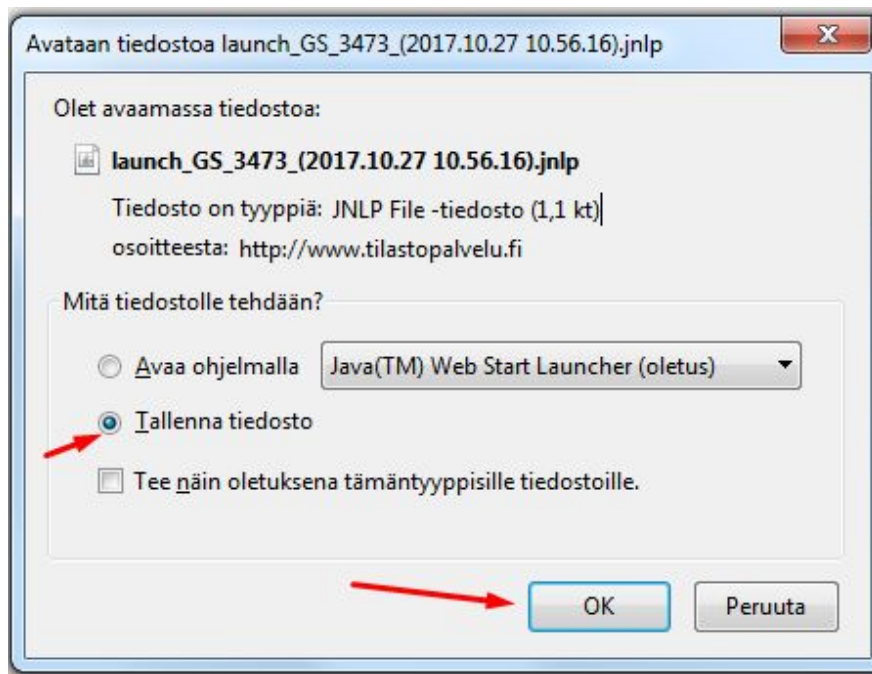
Alapalkki päivittyy ja tilalle ilmestyy tiedosto, jonka nimi on on mallia: launch_GS_OTTELUNUMERO_(päivämäärä ja kellonaika).jnlp (esimerkiksi launch_GS_12345_(2017.01.01 12.00.00).jnlp) minkä kuvakkeena on ongelmatilanteessa todennäköisesti joku muu kuin alla olevassa kuvassa (eli höyryävän kahvikupin tilalla). Klikkaa tiedostosta oikealla hiirennäppäimellä ja valitse "Näytä kansiossa".



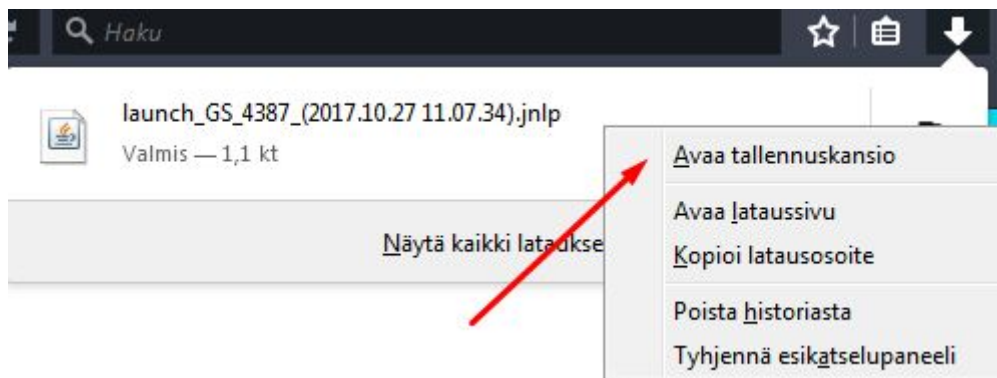
Ohje jatkuu Firefoxin ohjeen jälkeen(osa 2)

Osa 1 Firefox

Tilastointinapin painalluksen jälkeen Firefox kysyy haluatko avata vai tallentaa tiedoston. Kuvankaappauksen tiedoston numerot eroavat omastasi, tästä ei tarvitse välittää. Valitse Tallenna tiedosto ja paina OK.

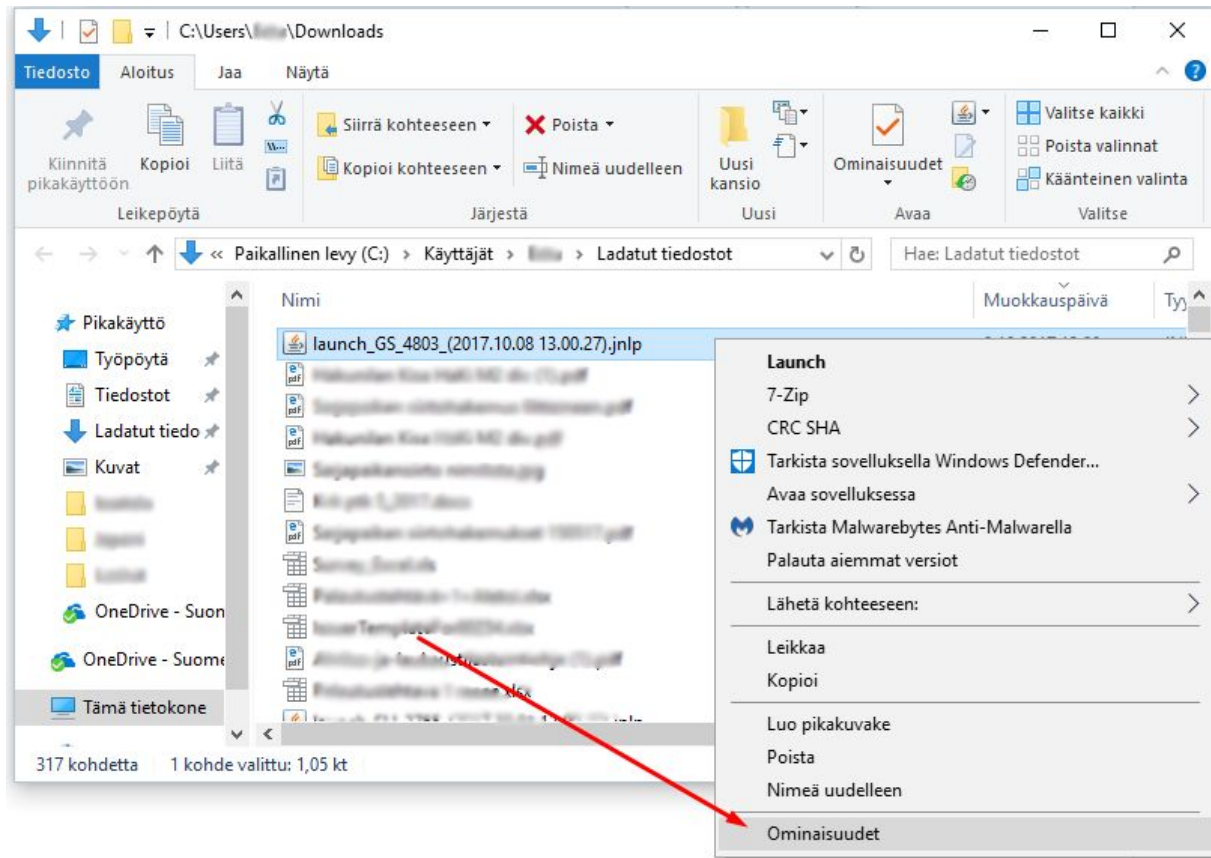


Firefox lataa tiedoston tietokoneellesi. Päästäksemme latauskansioon paina Firefoxin yläpalkista alaspäin osoittavaa nuolta avataksesi ladatut tiedostot. Juuri lataamasi tiedosto pitäisi näkyä tässä ylipänä. Klikkaa tiedostoa oikealla hiirennäppäimellä ja valitse Avaa tallennuskansio.

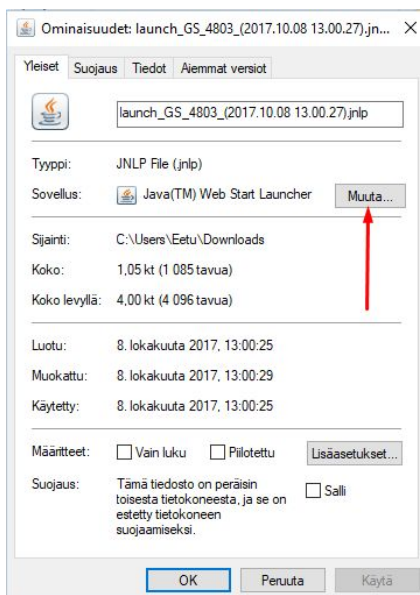


Osa 2

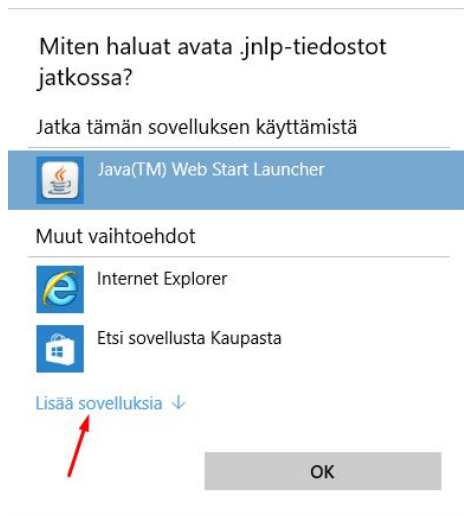
Tietokoneelle avautuu kansio, jossa ladattu Java-tiedosto sijaitsee. Klikkaa tiedostosta oikealla hiiren näppäimellä ja valitse hiiren viereen avautuvasta valikosta “Ominaisuudet”



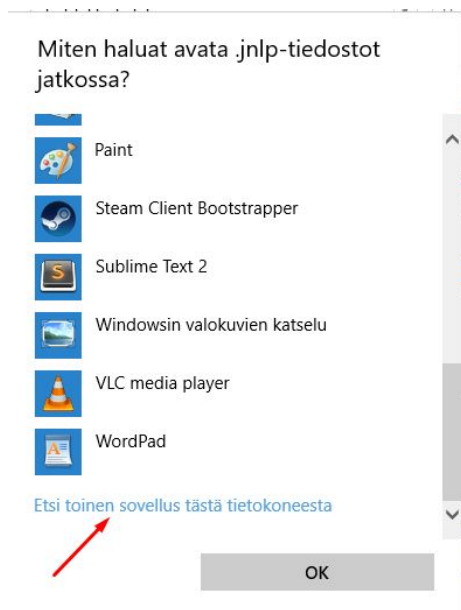
Avautuvasta ikkunasta valitse “Muuta”. Napin vasemmalla puolella lukee todennäköisesti jotain muuta kuin kuvassa, esim. “Internet Explorer”. Älä välitä tästä.



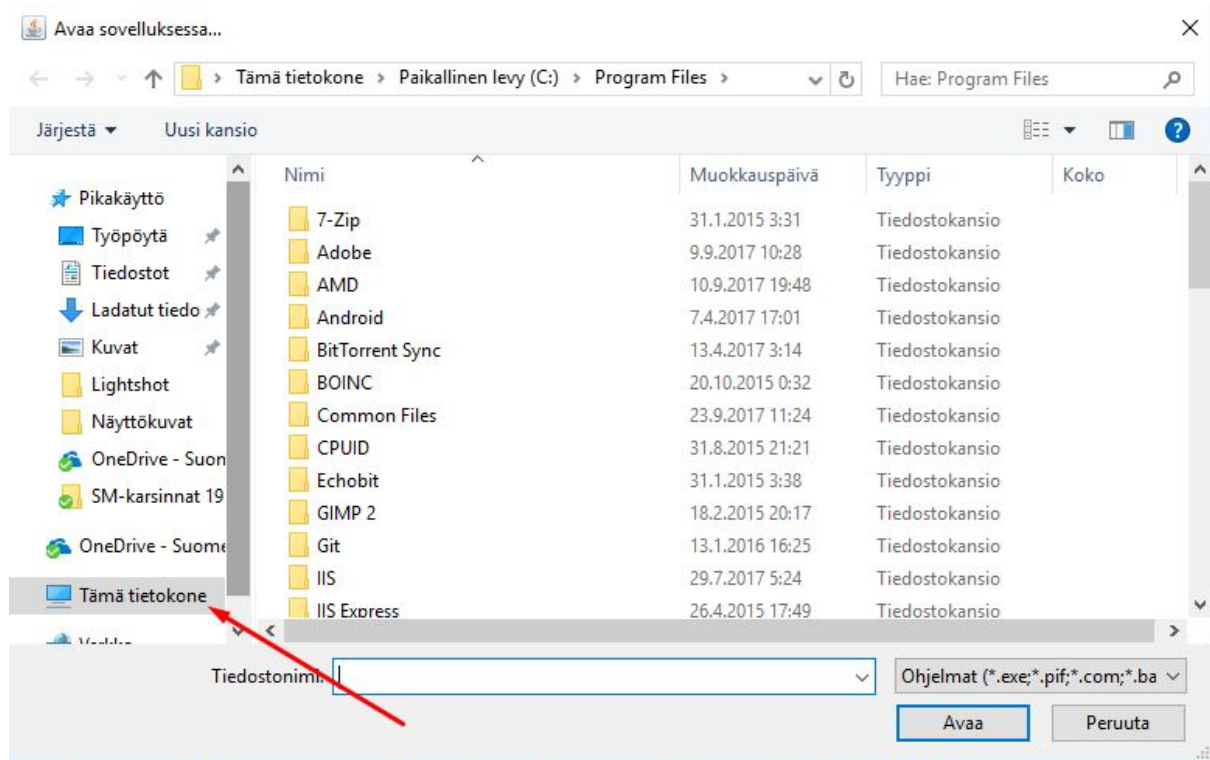
Avautuvasta valikosta valitse “Lisää sovelluksia”. Kuvankaappauksen ohjelmat todennäköisesti eroavat omastasi, älä välitä tästä.



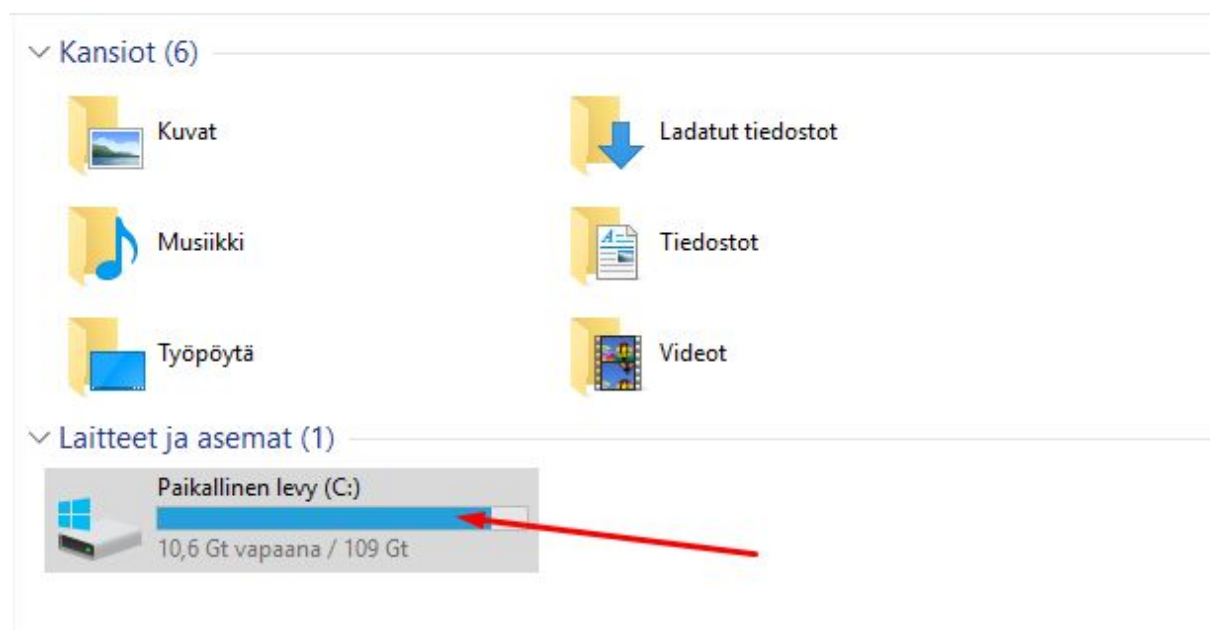
Skrollaa valikon alalaitaan joko liikuttamalla sivupalkkia tai käyttämällä hiiren rullaa. Alhaalla valitse “Etsi toinen sovellus tästä tietokoneesta”.



Avautuvasta tiedostoselaimesta paikannamme oikean ohjelman. Päästäksemme samaan lähtökohtaan paina vasemman sivun valikosta kohtaa "Tämä tietokone".



Valitse tuplaklikkaamalla ensisijainen kovalevy (kuvankaappauksessa Paikallinen levy (C:)). Tämä kohta saattaa näyttää hyvinkin erilaiselta tietokoneesta riippuen. Ensisijaisen kovalevyn tunnistaa Windows-logosta (kuvankaappauksessa laitteen kuvan päällä sininen).



Seuraavaksi navigoimme läpi kansioviidakon. Viime kohdan jälkeen avautuu näkymä, jossa näkyy useita kansioita. Näistä tulisi valita tuplaklikkaamalla joko (1) "Program Files (x86)", tai (2) jos kansiota ei ole, niin "Program Files". Jos näet molemmat kansiot, valitse (1).

Seuraavasta näkymästä tulee valita kansio "Java". Tämä kansio sisältää yhden tai useampia kansioita jonka nimen alussa lukee "jre" (esim. jre1.8.0_144) Valitse näistä se, jonka muokauspäivämäärä on viimeisin.

Seuraavaksi valitse kansio "bin". Tämä kansio sisältää paljon tiedostoja, joista yhden nimi on javaws tai javaws.exe. Jos tiedostoa ei löydy, palaa taaksepäin ja valitse toinen "jre"-alkuinen kansio. Tuplaklikkaa tätä tiedostoa.

Nimi	Muokauspäivä	Tyyppi	Koko
 javacpl.exe	19.8.2017 10:24	Sovellus	70 kt
 javafx_font.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	57 kt
 javafx_font_t2k.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	437 kt
 javafx_jio.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	124 kt
 java-rmi.exe	19.8.2017 10:24	Sovellus	16 kt
 javaw.exe	19.8.2017 10:24	Sovellus	188 kt
 javaws.exe	19.8.2017 10:24	Sovellus	265 kt
 jawt.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	14 kt
 JAWTAccessBridge-32.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	15 kt
 jdwp.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	161 kt
 jfr.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	23 kt
 jfxmedia.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	113 kt
 jfxwebkit.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	34 462 kt
 jjs.exe	19.8.2017 10:24	Sovellus	16 kt
 jli.dll	19.8.2017 10:24	Sovelluslaajennus	156 kt

Kansiopolku vielä kokonaisuudessaan: Program Files -> Java -> jre.x.x_xxx -> bin -> javaws

Palaat aikaisempaan Ominaisuudet-ikkunaan (osa 2 toinen kuvankaappaus). Paina ok sulkeaksesi ikkunan. Tilastoinnin pitäisi nyt aueta oikealla ohjelmalla, eli yritä avata ohjelma uudelleen tuplaklikkaamalla tiedostoa tai palvelusivuston kautta Tilastointi-painikkeella.

Mikäli ongelma ei korjaannu tai ohjeissa on epäselvyyksiä, ota välittömästi yhteyttä tulospalvelupäivystykseen p. 044-737 4168 / tulospalvelu@salibandy.fi (la-su klo 9-17).